



Bonjour MR ANTONIO HAYA,
voici votre facture du 22/02/2011

MR ANTONIO HAYA
37 RUE DES MERLETTES
78360 MONTESSON

Vos références client

Votre n° de portable : 06 70 31 11 55
Titulaire :
MR ANTONIO HAYA
37 RUE DES MERLETTES
78360 MONTESSON

N° de titulaire : KVP823
N° de contrat : 01-ZXL341
N° de facture : 01-ZXL3411102011
Fin d'engagement: le 20/05/2012

Vos points au 22/01 :
10 290 points

Votre report du 20/02 au 19/03 :
Forfait Illimythics Pro : 1h11mn42s

	€ HT	€ TTC
Montant total de votre facture prélevé le 09/03/2011	103,39	123,65

dont montant de TVA à 19,60 % : 20,26 €

Votre règlement sera directement prélevé sur votre compte n° 00015 09119979327 à partir du **09/03/2011**.

Détail des sommes facturées

	€ HT	€ TTC
Vos abonnements, forfaits et options du 20/02 au 19/03		59,90
Forfait Illimythics Pro 3h	55,10	65,90
Minutes Reportables	gratuit	gratuit
Appels illimités vers SFR & Fixes 7j/7	inclus	inclus
Facture sur Internet	gratuit	gratuit
Contrôle Parental non activé		
SFR Répondeur Live	gratuit	gratuit
Messagerie vocale visuelle	inclus	inclus
Double Appel	gratuit	gratuit
SFR Monde	gratuit	gratuit
Blocage Europe	gratuit	gratuit
Pack jour internet Europe USA	gratuit	gratuit
Facturation à la seconde dès la 1ère sec.	inclus	inclus
Présentation du Numéro	gratuit	gratuit
Liste Rouge	gratuit	gratuit
Alerte Conso	gratuit	gratuit
Bilan Conso	gratuit	gratuit
Pack Jour Modem Internet en mobilité EurUSA	gratuit	gratuit
Option Mails + Surf + WiFi pour iPhone	inclus	inclus
Avantage Fidélité	-5,02	-6,00

Vos consommations téléphoniques du 20/01 au 19/02		63,75
--	--	--------------

Hors forfaits

Appels vers votre répondeur SFR : 8mn42s	gratuit	gratuit
Envoi de Texto : 85 Texto	10,62	12,70
Envoi de Texto (semaine 22h-8h) : 5 Texto	0,42	0,50
Envoi de MMS Photo : 3 MMS	1,13	1,35
Appels émis vers l'Europe : 2h2mn18s	38,89	46,51
Envoi de Texto vers l'étranger ou DOM-TOM : 9 Texto	2,25	2,69

Compris dans vos forfaits

XXL Pro: illimité vers N° SFR & fixes : 3h35mn11s
Forfait Illimythics Pro : 1h48mn18s consommé sur 4h48mn5s
Internet illimité : 534 607,00 Ko
Internet 24h/24 0 Ko

Votre report à utiliser du 20/02 au 19/03

Ce mois-ci, votre report était de (mn 7j/7) : 1h48mn5s
Le mois prochain, votre report sera de (mn 7j/7) : 1h11mn42s
Le mois prochain, vous disposerez au total de (mn 7j/7) : 4h11mn42s

Vos dernières opérations du 20/01 au 19/02 :

Aucune opération à mentionner ce mois-ci.

NON à la TVA ? SFR dit OUI à ses clients.

SFR a écouté ses clients et a décidé de ne pas mettre en œuvre le projet d'augmentation des tarifs pour ses abonnés Mobile à la suite de la hausse de la TVA. Votre tarif TTC est resté inchangé.
Plus d'info sur www.sfr.fr

Pour gérer votre compte et vos points 24h/24, 7j/7



www.sfr.fr

Rubrique Mon Compte
(prix d'une connexion internet)



963 depuis votre mobile SFR
(serveur vocal gratuit)



Vodafone live!

Rubrique SFR&Moi
(prix d'une connexion wap)



06 1000 1963 depuis un téléphone fixe
(prix d'un appel vers un mobile SFR)

Pour connaître votre solde de consommation (Info Conso) 24h/24, 7j/7



www.sfr.fr

Rubrique Mon Compte
(prix d'une connexion internet)



950 depuis votre mobile SFR
(appel décompté du forfait, prix au-delà selon le forfait choisi)



Vodafone live!

Rubrique SFR&Moi
(prix d'une connexion wap)



06 1000 1950 depuis un téléphone fixe
(prix d'un appel vers un mobile SFR)

Pour résilier ou être en relation avec un conseiller de 7h à 21h du lundi au samedi



900 depuis votre mobile SFR
(temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal)



06 1000 1900 depuis un téléphone fixe
(prix d'un appel local)



SFR / SERVICE CLIENT
TSA 91121
57757 METZ CEDEX 09

A qui s'adresser en cas de réclamation



SFR / SERVICE CLIENT
TSA 91121
57757 METZ CEDEX 09

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Client :

SFR Service Consommateurs
92915 Paris La défense Cedex

Et, si un différend subsiste encore, le médiateur des communications électroniques

Le règlement de votre facture

Vous avez choisi le prélèvement automatique. Le montant de cette facture sera prélevé sur votre compte, sans démarche de votre part. Si vous changez de coordonnées bancaires, munissez-vous de votre nouveau RIB, RIP ou RICE et appelez SFR Conseil (900 depuis votre portable) au moins une semaine avant la date habituelle de votre facture.

Le montant TTC de votre facture est la somme des montants HT à laquelle est appliquée la TVA en vigueur. Les montants unitaires sont arrondis donc leur somme peut différer du montant total. La TVA peut être déduite selon les conditions en vigueur.

Pour toute information ou contestation (dans le délai d'un an à compter de la date d'émission de la facture), appelez SFR Conseil. Le paiement anticipé ne donne pas droit à escompte. La date limite de règlement est indiquée au recto de ce document. Respectez-la pour éviter tout risque de suspension ou de restriction de votre ligne.

Protect Accès et Protect Intégrale sont facturées pour le compte de l'Equité Assurances, SA au capital de 15 569 320 € régie par le code des assurances, RCS Paris B572084697, 7 bd Haussmann 75009 Paris. Contrat AC468111 souscrit via April Solutions RCS Lyon 493481881, orias n° 07030561 (www.orias.fr). SFR Assistance est facturée pour le compte d'Europ Assistance, SA au capital de 23 601 857€ régie par le code des assurances, RCS Nanterre 451366405, 1 promenade de la Bonnette 92230 Gennevilliers.

Pour les offres incluant un service TV, le montant de votre abonnement principal est soumis à la TVA conformément aux dispositions fiscales en vigueur (article 279 b octies du Code Général des Impôts).

Pour information

Conformément à l'arrêté du 1er février 2002 relatif aux factures de services téléphoniques, vous avez la possibilité de demander gratuitement le détail de vos communications au format papier sur 4 mois consécutifs. Pour cela, rendez-vous sur sfr.fr, rubrique "Mon Compte", "Choisir de nouvelles options".

Par ailleurs, nous vous rappelons que vous pouvez à tout moment consulter votre facture détaillée sur le site www.sfr.fr, rubrique "Mon compte", "consulter votre facture sur internet", avec un historique de 3 mois (24 mois si vous avez opté pour l'option gratuite de la facture dématérialisée).

A noter ce mois-ci

Forfaits Maghreb

3 forfaits au choix (30, 60 et 120 minutes) sans engagement pour appeler vers les téléphones fixes et mobiles du Maroc, de l'Algérie et de la Tunisie.

Découvrez le Hotspot 3G+ de SFR

Facile à transporter et élégant, le Hotspot 3G+ vous permet de connecter en mobilité vos équipements WiFi (PC portable...) grâce à votre connexion internet 3G+. Soyez connecté en permanence avec vos proches en toute simplicité. Découvrez-le avec nos offres Internet en mobilité sur sfr.fr

Vous avez un webphone ?

Découvrez de nombreux services SFR avec les applications SFR pour webphones. SFR Mon Compte, SFR Répondeur +, SFR WiFi, SFR TV, SFR Sécurité Mobile et bien d'autres services présentés sur : sfr.fr/applis