



Bonjour MR ANTONIO HAYA,
voici votre facture du 21/01/2011

MR ANTONIO HAYA
37 RUE DES MERLETTES
78360 MONTESSON

Vos références client

Votre n° de portable : 06 70 31 11 55
Titulaire :
MR ANTONIO HAYA
37 RUE DES MERLETTES
78360 MONTESSON

N° de titulaire : KVP823
N° de contrat : 01-ZXL341
N° de facture : 01-ZXL3411101011
Fin d'engagement: le 20/05/2012

Vos points au 23/12 :
8 690 points

Votre report du 20/01 au 19/02 :
Forfait Illimithics Pro : 1h48mn5s

	€ HT	€ TTC
Montant total de votre facture prélevé le 07/02/2011	141,71	165,73

dont montant de TVA à 5,50 % : 1,46 €

dont montant de TVA à 19,60 % : 22,56 €

Votre règlement sera directement prélevé sur votre compte n° 00015 09119979327 à partir du **07/02/2011**.

Détail des sommes facturées

	€ HT	€ TTC
Vos abonnements, forfaits et options du 20/01 au 19/02		59,90
Forfait Illimithics Pro 3h	58,55	65,90
Minutes Reportables	gratuit	gratuit
Appels illimités vers SFR & Fixes 7j/7	inclus	inclus
Facture sur Internet	gratuit	gratuit
Contrôle Parental non activé		
SFR Répondeur Live	gratuit	gratuit
Messagerie vocale visuelle	inclus	inclus
Double Appel	gratuit	gratuit
SFR Monde	gratuit	gratuit
Blocage Europe	gratuit	gratuit
Pack jour internet Europe USA	gratuit	gratuit
Facturation à la seconde dès la 1ère sec.	inclus	inclus
Présentation du Numéro	gratuit	gratuit
Liste Rouge	gratuit	gratuit
Alerte Conso	gratuit	gratuit
Bilan Conso	gratuit	gratuit
Pack Jour Modem Internet en mobilité EurUSA	gratuit	gratuit
Option Mails + Surf + WiFi pour iPhone	inclus	inclus
Avantage Fidélité	-5,33	-6,00
Vos services ponctuels ou occasionnels du 20/12 au 19/01		5,00
Pack(s) Jour internationaux surf-mail	4,18	5,00
Vos consommations téléphoniques du 20/12 au 19/01		100,84

Au-delà de vos forfaits

Pack jour internationaux surf-mail : 2 726,00 Ko	2,23	2,67
--	------	------

Hors forfaits

Appels vers votre répondeur SFR : 18s	gratuit	gratuit
Envoi de Texto : 91 Texto	11,37	13,59
Envoi de Texto (semaine 22h-8h) : 21 Texto	1,75	2,10
Appels émis vers l'Europe : 1h40mn26s	31,93	38,19
Envoi de Texto vers l'étranger ou DOM-TOM : 10 Texto	2,50	2,99
Envoi de Texto depuis l'étranger : 14 Texto	1,54	1,84
Appels SFR Monde émis depuis Europe : 1h5mn27s	20,81	24,89
Appels SFR Monde reçus en Europe : 1h18mn55s	11,86	14,18
Services Vocaux SFR Monde depuis Europe : 1mn	0,32	0,38

Compris dans vos forfaits

XXL Pro: illimité vers N° SFR & fixes : 2h50mn13s
Forfait Illimithics Pro : 1h11mn55s consommé sur 3h
Internet illimité : 930 512,00 Ko
Internet 24h/24 0 Ko
Pack jour internationaux surf-mail du 12 : 6 144,00 Ko 6 144,00 Ko

Votre report à utiliser du 20/01 au 19/02

Ce mois-ci, votre report était de (mn 7j/7) : 0s

**Vous partez
prochainement à
l'étranger ?**

**SFR baisse le prix de ses
Packs Séjour !** Avec les Packs
Séjour, profitez d'une gamme
de 8 packs de minutes dès 5€,
valables de 15 à 30 jours pour
appeler et recevoir des appels
depuis le monde entier.
Choisissez votre crédit d'appels
et votre temps de
communication la veille de votre
départ ! Infos sur
sfr.fr/international

Suite de votre facture page 3

Pour gérer votre compte et vos points 24h/24, 7j/7



www.sfr.fr

Rubrique Mon Compte
(prix d'une connexion internet)



963 depuis votre mobile SFR
(serveur vocal gratuit)



Vodafone live!

Rubrique SFR&Moi
(prix d'une connexion wap)



06 1000 1963 depuis un téléphone fixe
(prix d'un appel vers un mobile SFR)

Pour connaître votre solde de consommation (Info Conso) 24h/24, 7j/7



www.sfr.fr

Rubrique Mon Compte
(prix d'une connexion internet)



950 depuis votre mobile SFR
(appel décompté du forfait, prix au-delà selon le forfait choisi)



Vodafone live!

Rubrique SFR&Moi
(prix d'une connexion wap)



06 1000 1950 depuis un téléphone fixe
(prix d'un appel vers un mobile SFR)

Pour résilier ou être en relation avec un conseiller de 7h à 21h du lundi au samedi



900 depuis votre mobile SFR
(temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal)



06 1000 1900 depuis un téléphone fixe
(prix d'un appel local)



SFR / SERVICE CLIENT
TSA 91121
57757 METZ CEDEX 09

A qui s'adresser en cas de réclamation



SFR / SERVICE CLIENT
TSA 91121
57757 METZ CEDEX 09

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Client :

SFR Service Consommateurs
92915 Paris La défense Cedex

Et, si un différend subsiste encore, le médiateur des communications électroniques

Le règlement de votre facture

Vous avez choisi le prélèvement automatique. Le montant de cette facture sera prélevé sur votre compte, sans démarche de votre part. Si vous changez de coordonnées bancaires, munissez-vous de votre nouveau RIB, RIP ou RICE et appelez SFR Conseil (900 depuis votre portable) au moins une semaine avant la date habituelle de votre facture.

Le montant TTC de votre facture est la somme des montants HT à laquelle est appliquée la TVA en vigueur. Les montants unitaires sont arrondis donc leur somme peut différer du montant total. La TVA peut être déduite selon les conditions en vigueur.

Pour toute information ou contestation (dans le délai d'un an à compter de la date d'émission de la facture), appelez SFR Conseil. Le paiement anticipé ne donne pas droit à escompte. La date limite de règlement est indiquée au recto de ce document. Respectez-la pour éviter tout risque de suspension ou de restriction de votre ligne.

Protect Accès et Protect Intégrale sont facturées pour le compte de l'Equité Assurances, SA au capital de 15 569 320 € régie par le code des assurances, RCS Paris B572084697, 7 bd Haussmann 75009 Paris. Contrat AC468111 souscrit via April Solutions RCS Lyon 493481881, orias n° 07030561 (www.orias.fr). SFR Assistance est facturée pour le compte d'Europ Assistance, SA au capital de 23 601 857€ régie par le code des assurances, RCS Nanterre 451366405, 1 promenade de la Bonnette 92230 Gennevilliers.

Pour les offres incluant un service TV, le montant de votre abonnement principal est soumis à la TVA conformément aux dispositions fiscales en vigueur (article 279 b octies du Code Général des Impôts).

Pour information

Conformément à l'arrêté du 1er février 2002 relatif aux factures de services téléphoniques, vous avez la possibilité de demander gratuitement le détail de vos communications au format papier sur 4 mois consécutifs. Pour cela, rendez-vous sur sfr.fr, rubrique "Mon Compte", "Choisir de nouvelles options".

Par ailleurs, nous vous rappelons que vous pouvez à tout moment consulter votre facture détaillée sur le site www.sfr.fr, rubrique "Mon compte", "consulter votre facture sur internet", avec un historique de 3 mois (24 mois si vous avez opté pour l'option gratuite de la facture dématérialisée).

A noter ce mois-ci

Forfaits Maghreb

3 forfaits au choix (30, 60 et 120 minutes) sans engagement pour appeler vers les téléphones fixes et mobiles du Maroc, de l'Algérie et de la Tunisie.



Vos références client

Votre n° de portable : 06 70 31 11 55

Titulaire :

MR ANTONIO HAYA

37 RUE DES MERLETTES

78360 MONTESSON

N° de titulaire : KVP823

N° de contrat : 01-ZXL341

N° de facture : 01-ZXL3411101011

Fin d'engagement : le 20/05/2012

Suite de votre facture

Votre report à utiliser du 20/01 au 19/02

Le mois prochain, votre report sera de (mn 7j/7) : 1h48mn5s

Le mois prochain, vous disposerez au total de (mn 7j/7) : 4h48mn5s

Vos dernières opérations du 20/12 au 19/01 :

Aucune opération à mentionner ce mois-ci.

