

LES AVANTAGES DU E-BILLET

Une nouvelle façon de voyager avec le nouveau service e-billet, plus simple, plus rapide, plus souple...

Plus simple : réservez et payez votre voyage sur www.voyages-sncf.com. Pas de retrait obligatoire en gare.

Plus rapide : imprimez votre e-billet et prenez place directement à bord de TGV, sans compostage.

Plus souple : échangez ou annulez* votre e-billet facilement sur internet, par téléphone ou en gare et

boutique SNCF, quand vous le souhaitez. Réimprimez-le à volonté.

Le e-billet est proposé sur certaines lignes TGV, Téo et Lunéa pour les tarifs loisirs et pro. Il sera ensuite déployé progressivement sur toutes les lignes SNCF.

Nous vous souhaitons un bon voyage !

VOTRE CONFIRMATION E-BILLET



Bonjour ANTONIO HAYA SEGOVIA,

voici les informations relatives à votre trajet. La SNCF vous souhaite un bon voyage.

Départ / Arrivée	Date / Heure	TGV 08441
PARIS MONTPARNASSE 1 ET 2	27/08 à 15h15	VOITURE 19 - PLACE 067
POITIERS GARE	27/08 à 16h53	2 ^e CLASSE DUO CÔTE À CÔTE PERIODE DE POINTE

FN30

CARTE FAMILLE NOMBREUSE - Carte Famille Nombreuse avec 30% de réduction à présenter. Billet échangeable et remboursable soumis à condition avant départ et non échangeable et non remboursable après départ.

**AVEC TGV, PROFITEZ DE PLUS DE 230 DESTINATIONS
POUR RENDRE VOTRE QUOTIDIEN MOINS QUOTIDIEN.**



CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET

Le e-billet est soumis aux conditions générales du Tarif Voyageurs SNCF, ainsi qu'aux conditions de vente du distributeur de votre e-billet, que vous avez acceptées lors de l'achat :

• **Le e-billet est nominatif, personnel et incessible.**

• Il est valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés. Pour emprunter un autre train, vous devez échanger votre e-billet *. La confirmation e-billet doit être imprimée sur du papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression. Une bonne qualité de l'impression est nécessaire. En cas d'incident, de perte ou de mauvaise qualité d'impression, vous devez imprimer à nouveau votre confirmation e-billet.

La SNCF décline toute responsabilité en cas d'utilisation illicite du e-billet.

Cette confirmation e-billet :

• **est dispensée de compostage,**
• **doit être présentée lors du contrôle, ou à l'accès au train.**

Pour voyager, vous devez être en possession d'une pièce d'identité en cours de validité avec photo (carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour) qui pourra vous être demandée lors du contrôle.

Pour assurer les départs TGV dans les meilleures conditions, il est demandé à l'ensemble des voyageurs TGV d'accéder au train au plus tard 2 minutes avant l'heure du départ indiquée.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.

VOS REFERENCES

PARIS MONTPARNASSE 1 ET 2 > POITIERS GARE

45,20 EUR

DOSSIER VOYAGE : QZXUEW

Référence client : 0029090160100062050

N° e-billet : 915282465

Nom : HAYA SEGOVIA

Prénom : ANTONIO

Voyageur : ADULTE



Si votre tarif le permet, vous pouvez échanger ou annuler votre e-billet jusqu'au départ du train :

- sur www.voyages-sncf.com
- par téléphone : au 36 35 (0,34€/min hors surcoût éventuel)
- en gares et boutiques SNCF

Pour le suivi de votre commande et les réclamations, vous pouvez téléphoner au 098 098 36 35 (n° non surtaxé)

Vous avez acheté votre billet sur : [voyages-sncf.com](http://www.voyages-sncf.com)



* Si votre tarif le permet.



LES AVANTAGES DU E-BILLET

Une nouvelle façon de voyager avec le nouveau service e-billet, plus simple, plus rapide, plus souple...

Plus simple : réservez et payez votre voyage sur www.voyages-sncf.com. Pas de retrait obligatoire en gare.

Plus rapide : imprimez votre e-billet et prenez place directement à bord de TGV, sans compostage.

Plus souple : échangez ou annulez* votre e-billet facilement sur internet, par téléphone ou en gare et

boutique SNCF, quand vous le souhaitez. Réimprimez-le à volonté.

Le e-billet est proposé sur certaines lignes TGV, Téo et Lunéa pour les tarifs loisirs et pro. Il sera ensuite déployé progressivement sur toutes les lignes SNCF.

Nous vous souhaitons un bon voyage !

VOTRE CONFIRMATION E-BILLET



Bonjour ANA HAYA SAUVAGE,

voici les informations relatives à votre trajet. La SNCF vous souhaite un bon voyage.

Départ / Arrivée	Date / Heure	TGV 08441
PARIS MONTPARNASSE 1 ET 2	27/08 à 15h15	VOITURE 19 - PLACE 068
POITIERS GARE	27/08 à 16h53	2 ^e CLASSE DUO CÔTE À CÔTE PERIODE DE POINTE

FN30

CARTE FAMILLE NOMBREUSE - Carte Famille Nombreuse avec 30% de réduction à présenter. Billet échangeable et remboursable soumis à condition avant départ et non échangeable et non remboursable après départ.

AVEC TGV, PROFITEZ DE PLUS DE 230 DESTINATIONS
POUR RENDRE VOTRE QUOTIDIEN MOINS QUOTIDIEN.



CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET

Le e-billet est soumis aux conditions générales du Tarif Voyageurs SNCF, ainsi qu'aux conditions de vente du distributeur de votre e-billet, que vous avez acceptées lors de l'achat :

• **Le e-billet est nominatif, personnel et incessible.**

• Il est valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés. Pour emprunter un autre train, vous devez échanger votre e-billet *. La confirmation e-billet doit être imprimée sur du papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression. Une bonne qualité de l'impression est nécessaire. En cas d'incident, de perte ou de mauvaise qualité d'impression, vous devez imprimer à nouveau votre confirmation e-billet.

La SNCF décline toute responsabilité en cas d'utilisation illicite du e-billet.

Cette confirmation e-billet :

• **est dispensée de compostage,**
• **doit être présentée lors du contrôle, ou à l'accès au train.**

Pour voyager, vous devez être en possession d'une pièce d'identité en cours de validité avec photo (carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour) qui pourra vous être demandée lors du contrôle.

Pour assurer les départs TGV dans les meilleures conditions, il est demandé à l'ensemble des voyageurs TGV d'accéder au train au plus tard 2 minutes avant l'heure du départ indiquée.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.

Pliez selon les traits

VOS REFERENCES

PARIS MONTPARNASSE 1 ET 2 > POITIERS GARE

45,20 EUR

DOSSIER VOYAGE : QZXUEW

Référence client : 0029090160110062058

N° e-billet : 915282480

Nom : HAYA SAUVAGE

Prénom : ANA

Voyageur : ADULTE



Si votre tarif le permet, vous pouvez échanger ou annuler votre e-billet jusqu'au départ du train :

- sur www.voyages-sncf.com
- par téléphone : au 36 35 (0,34€/min hors surcoût éventuel)
- en gares et boutiques SNCF

Pour le suivi de votre commande et les réclamations, vous pouvez téléphoner au 098 098 36 35 (n° non surtaxé)

Vous avez acheté votre billet sur :



* Si votre tarif le permet.

